



اَوْنِيُوْرْسِيْتِي تِيْكْنُوْلُوْجِي مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



CAKNA RISIKO: STRATEGIK (STRATEGIC)

2022

UNIT PENGURUSAN RISIKO
(RISK MANAGEMENT UNIT)





اَبُو سَيِّدِي تَيْكُو لُو كِي مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



CAKNA RISIKO: STRATEGIK (STRATEGIC) 2022

UNIT PENGURUSAN RISIKO
(RISK MANAGEMENT UNIT)



©Unit Pengurusan Risiko (UPR), UiTM 2022

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula atau dihantar dalam apa jua bentuk atau dengan sebarang cara, elektronik atau mekanikal termasuk fotokopi, rakaman, atau sebarang sistem penyimpanan dan perolehan maklumat, tanpa kebenaran bertulis daripada Unit Pengurusan Risiko (UPR).

Diterbitkan di Malaysia oleh
Unit Pengurusan Risiko (UPR),
Aras 2, Kompleks Antarabangsa,
Universiti Teknologi MARA,
40450 Shah Alam,
Selangor

Laman sesawang: <https://upr.uitm.edu.my>
Emel: uprisk@uitm.edu.my

e-ISBN : 978-967-26899-4-2

ISBN : : 978-967-26899-3-5

©Risk Management Unit (RMU), UiTM 2022

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, copied, stored in any retrieval system or transmitted in any form or by any means – electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior permission from Risk Management Unit (RMU).

Published in Malaysia by
Risk Management Unit (UPR),
Level 2, Kompleks Antarabangsa,
Universiti Teknologi MARA,
40450 Shah Alam,
Selangor

Website: <https://upr.uitm.edu.my>
Email: uprisk@uitm.edu.my

e-ISBN : 978-967-26899-4-2

ISBN : : 978-967-26899-3-5



PENULIS

DR. AKBAR KAMARUDIN @ SHUKOR

PENYUNTING

PROF. DR ROSLINA AB WAHID
DR. SHAMSHIMAH SAMSUDDIN
DR. NURA LINA MD ELIAS
BADRUL HISHAM HUSSEIN
FAIZATUL LINA ALIAR
AZIAN YUSOFF
NOREKMA ZAINI

KONSEP & REKA BENTUK

ALYA IZZATI BINTI RAHIM
MUHAMMAD ARSYAD IRFAN BIN MOHD HANIM



AUTHOR

DR. AKBAR KAMARUDIN @ SHUKOR

EDITORS

PROF. DR ROSLINA AB WAHID
DR. SHAMSHIMAH SAMSUDDIN
DR. NURA LINA MD ELIAS
BADRUL HISHAM HUSSEIN
FAIZATUL LINA ALIAR
AZIAN YUSOFF
NOREKMA ZAINI

CONCEPT & DESIGN

ALYA IZZATI BINTI RAHIM
MUHAMMAD ARSYAD IRFAN BIN MOHD HANIM

ISI KANDUNGAN

TAJUK

MUKASURAT

PRAKATA

vii

CAKNA RISIKO STRATEGIK 2022

1-56

RUJUKAN

59

CONTENT

<u>TITLE</u>	<u>PAGE NUMBER</u>
PREFACE	vii
CAKNA RISIKO STRATEGIC 2022	1-56
REFERENCE	59

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim,

Buku Cakna Risiko Strategik 2022 ini dihasilkan untuk memberi penerangan ringkas tentang risiko-risiko strategik yang mungkin akan berlaku di sesebuah universiti seperti UiTM dan juga universiti-universiti lain secara amnya.

Buku ini merupakan sebahagian dari siri CAKNA Risiko yang diterbitkan oleh Unit Pengurusan Risiko (UPR) sebagai perkongsian ilmu dengan warga universiti dalam usaha menggalakkan pembudayaan risiko di tempat kerja. Dengan penerangan yang ringkas beserta contoh-contoh yang berkaitan, saya yakin bahawa buku ini dapat memberi manfaat kepada seluruh warga universiti.

Tahniah diucapkan kepada UPR dan semua yang terlibat dalam menjayakan buku ini. Teruskan usaha yang murni dan berguna ini di masa hadapan.

Prof. Dr. Roslina Ab Wahid

Pengarah Unit Pengurusan Risiko (UPR)



PREFACE

In the name of Allah, the Most Gracious, the Most Merciful,

“Cakna Risiko Strategik 2022” is intended to provide a concise overview of strategic risks that may arise in a university setting, such as UiTM and other universities in general.

This book is part of the “CAKNA Risiko” series published by the Risk Management Unit (RMU) as a knowledge-sharing initiative to promote risk culture in the workplace. With clear explanations and relevant examples, I believe this book will benefit the entire university community.

Congratulations to RMU and everyone involved in ensuring the success of this book. Keep up the good work and continue this valuable and noble effort in the future.

Prof. Dr. Roslina Ab Wahid

Director of Risk Management Unit (RMU)



RISIKO STRATEGIK MAKNA

Risiko strategik merujuk kepada peristiwa dalaman dan luaran yang mungkin menyukarkan, atau bahkan mustahil, bagi sesebuah organisasi untuk mencapai objektif dan matlamat strategik mereka. Risiko ini boleh memberi kesan buruk kepada organisasi dalam jangka masa panjang



Antara risiko strategik sebuah universiti ialah risiko persaingan. Kesan risiko persaingan sekiranya diabaikan akan menyebabkan hilang kuasa persaingan kepada universiti lain yang sentiasa meningkatkan prestasinya dan sentiasa berinovasi.



STRATEGIC RISK DEFINITION

Strategic risk is an internal and external event that makes it very difficult or impossible for an organisation to achieve its strategic objectives and goals. It can adversely affect the organisation in the long run.



An example of a university's strategic risk is competition risk. The effect of competition risk will cause the university to lose its competitiveness to another university that constantly improves its performance and innovates.



RISIKO STRATEGIK KEPENTINGAN KEPADA UiTM

PENGURUSAN RISIKO EFEKTIF

MENCAPAI OBJEKTIF

Membantu UiTM mencapai objektifnya dan mengekalkan kecemerlangannya



MENYEDIAKAN MAKLUMAT

Membantu UiTM untuk mencapai sasarannya dengan menyediakan segala maklumat risiko supaya dapat membuat segala keputusan dengan lebih baik

TANGGUNGJAWAB PENGURUSAN UNIVERSITI

MENGENAL PASTI RISIKO

Mengenal pasti segala risiko yang relevan dengan objektif dan strategi universiti

KERANGKA PENGURUSAN RISIKO

Membangunkan, melaksanakan dan memantau kerangka pengurusan risiko yang relevan mengikut visi strategik universiti



STRATEGIC RISK ITS IMPORTANCE TO UiTM

EFFECTIVE RISK MANAGEMENT

ACHIEVE OBJECTIVE

Helps UiTM achieving its objective and maintaining its excellence



PROVIDE INFORMATION

Helps UiTM in achieving its targets by providing all information on risk for better decision making and maintaining its excellence

RESPONSIBILITY OF UiTM'S MANAGEMENT

RISK IDENTIFICATION

Identify all risks relevant to UiTM's objectives and strategies

RISK MANAGEMENT FRAMEWORK

Develop, implement, and monitor risk management framework in accordance with UiTM's strategic visions




RISIKO STRATEGIK PENGURUSAN OLEH UITM



Analisis SWOT

Analisis SWOT adalah salah satu kaedah untuk mengenal pasti kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman terhadap universiti.

Dalam pengurusan risiko strategik, pengurusan tertinggi UiTM mempunyai pelbagai tanggungjawab. Antara tanggungjawab-tanggungjawab tersebut ialah:



Mengenal pasti risiko-risiko strategik yang penting yang mungkin menjadi ancaman kepada universiti untuk mencapai objektif-objektifnya.



Mentaksir dan menilai tahap setiap risiko strategik yang dikenal pasti.

Mengenal pasti ancaman-ancaman yang akan datang dan membahayakan pencapaian objektif-objektif strategik universiti.



STRATEGIC RISK MANAGEMENT BY UITM



SWOT Analysis

SWOT analysis can be used as one of the tools to identify strengths, weaknesses, opportunities and threats of the university.

In strategic risk management, UiTM's top management has various responsibilities. Examples of these responsibilities are:



Identify important strategic risks that may be a threat to the university to achieve its objective.



Assess the level of each identified strategic risk.

Identify upcoming threats that endanger the achievement of the university's strategic objectives.



RISIKO STRATEGIK

1. KETIDAKSTABILAN KEWANGAN

PENGENALAN

- Kestabilan kewangan merujuk kepada keupayaan UiTM untuk menyediakan sumber kewangan yang mencukupi untuk menyokong operasi universiti seperti pengajian pelajar, pendidikan, inovasi, operasi seharian dan juga pembangunan infrastruktur.
- Sumber kewangan dari kerajaan sebagai universiti awam adalah **tidak mampan**.



BAGAIMANA MENGATASINYA?

- UiTM mesti mengurus sumber kewangan dari kerajaan dengan lebih cekap dan mampan. Pengurusan mampan mestilah merangkumi wakaf, derma, tajaan dan lain-lain.
- UiTM mesti mencari sumber kewangan alternatif untuk mengukuhkan kemampuan aset universiti untuk menjana pendapatan.



STRATEGIC RISK

1. FINANCIAL UNSUSTAINABILITY

INTRODUCTION

- Financial sustainability refers to UiTM's ability to have sufficient financial resources to support the university's operations such as students' learning, innovative research, day-to-day operations, and also structural developments.
- Financial resources from the government are **not sustainable**.



HOW TO OVERCOME IT?

- UiTM must manage financial resources from the Government in a more sustainable way. Sustainable management must also cover waqf, donations, sponsorships and others.
- UiTM must find alternative financial resources to strengthen its assets ability to generate income.



RISIKO STRATEGIK

1. KETIDAKSTABILAN KEWANGAN

CONTOH 1



NOTES

Contoh Ketidakstabilan Kewangan

Ketidakstabilan kewangan boleh menghalang UiTM dari mencapai visi dan objektifnya

Prestasi kewangan kerajaan yang terganggu disebabkan pandemik Covid 19 telah menjejaskan bantuan kewangan kepada universiti

Page 15

NOTES

Contoh risiko strategik ini ialah kegagalan untuk mendapat jumlah wakaf, derma, dan tajaan kewangan yang mencukupi

Fungsi utama wakaf derma dan tajaan kewangan ini adalah untuk menampung perbelanjaan universiti di samping bantuan kewangan yang diberikan oleh kerajaan.

Universiti berusaha mengambil pendekatan yang kreatif untuk mendapatkan jumlah wakaf, derma dan tajaan yang mencukupi

Hasilnya, universiti akan menjadi entiti yang berdikari tanpa bantuan kewangan daripada kerajaan

STRATEGIC RISK

1. FINANCIAL UNSUSTAINABILITY EXAMPLE 1



NOTES

Example of Financial Unsustainability

Financial unsustainability can prevent UiTM from achieving its visions and objectives.

The disruption in government's financial performance due to the COVID-19 pandemic has affected financial aids to universities.

Page 15

NOTES

An example of this strategic risk is the failure to get sufficient amount of waqf, donations, and financial sponsorships.

The main function of waqf, donations, and financial sponsorships is to cover the university's expenses in addition to the financial assistance provided by the Government.

The university tries to take a creative approach to get sufficient waqf, donations, and sponsorships.

As a result, the university will become an independent entity without financial assistance from the Government.

RISIKO STRATEGIK

1. KETIDAKSTABILAN KEWANGAN

CONTOH 2

Contoh lain risiko strategik ini ialah kegagalan untuk memaksimumkan kecekapan dan keberkesanan sumber universiti (manusia atau infrastruktur), mengawal perbelanjaan dan mencapai sasaran simpanan kewangan.

01

Sumber Universiti **MANUSIA**



Kepakaran staf UiTM harus dimanfaatkan dalam suasana dan di tempat yang sesuai

02

Sumber Universiti **INFRASTRUKTUR**



Penggunaan fasiliti haruslah sesuai dan berhemah

03

MENGAWAL PERBELANJAAN



- Merujuk kepada perancangan kewangan tahunan universiti
- Perkara utama ialah mengelakkan pembaziran dan ini memerlukan khidmat kepakaran staf yang sesuai

04

SASARAN SIMPANAN KEWANGAN



Dicapai dengan usaha yang bersungguh-sungguh dan ada daya kreatif.

STRATEGIC RISK

1. FINANCIAL UNSUSTAINABILITY

EXAMPLE 2

Another example of this strategic risk is the failure to maximise the efficiency and effectiveness of human resources (human or infrastructure), control expenses, and achieve financial savings' target.

01

University's Resource **MANPOWER**



The expertise of UiTM staff should be utilised in an appropriate setting and place.

02

University's Resource **INFRASTRUCTURE**



The use of facilities should be appropriate and prudent.

03

CONTROLLING EXPENSES



- It must follow the university's annual financial planning.
- The main thing is to avoid wastage and this requires the services of appropriate staff's expertise.

04

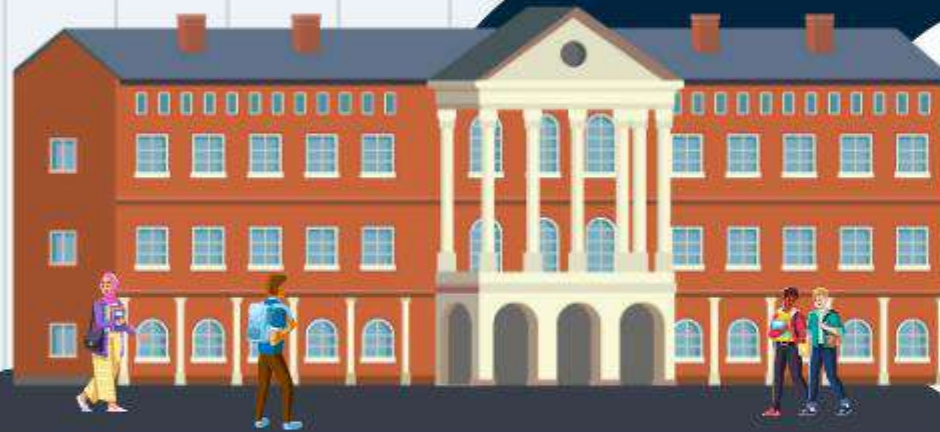
FINANCIAL SAVINGS' TARGET



It is achieved through hard work and creativity.

RISIKO STRATEGIK

2. UNIVERSITI PILIHAN YANG KURANG POPULAR



MAKSUD (Universiti Pilihan Yang Kurang Popular)
Kecenderungan bakal pelajar untuk tidak memilih UiTM sebagai universiti pilihan utama untuk menyambung pelajaran.

UNIVERSITI SEHARUSNYA MEMPUNYAI KEUPAYAAN UNTUK MENYEDIAKAN:

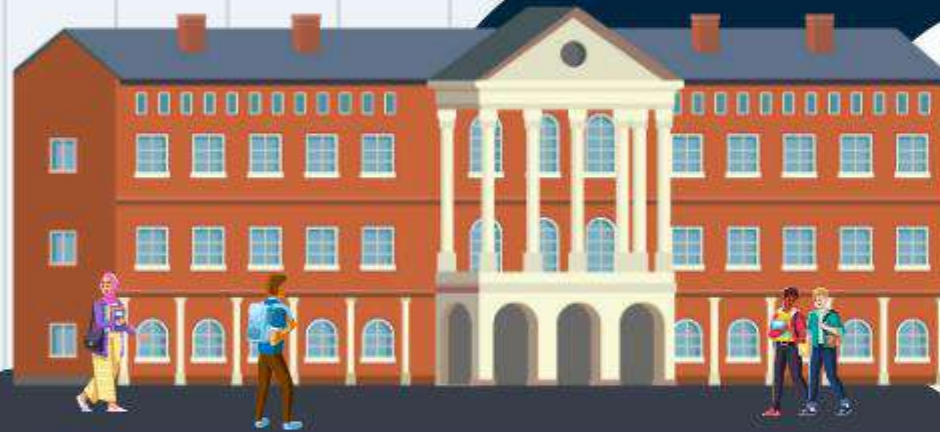


UNTUK KEKAL POPULAR, FOKUS KEPADA:



STRATEGIC RISK

2. A LESS PREFERRED UNIVERSITY OF CHOICE



DEFINITION (A Less Preferred University of Choice)

The tendency of prospective students to not choose UiTM as the university of choice to continue their studies.

THE UNIVERSITY SHOULD HAVE THE ABILITY TO PROVIDE:



Students who will have a wonderful experience while studying

TO REMAIN POPULAR, FOCUS ON:



RISIKO STRATEGIK

2. UNIVERSITI PILIHAN YANG KURANG POPULAR CONTOH 1



Universiti pilihan yang kurang popular ialah risiko strategik yang akan menyebabkan UiTM menjadi tidak relevan pada masa akan datang. Antara contoh risiko strategik ini ialah kegagalan untuk mencapai sasaran pengambilan pelajar. Kegagalan ini akan memberi pelbagai kesan kepada universiti dan fakulti.

KESAN-KESAN

01

Kurangnya pengambilan pelajar bermakna kurangnya pendapatan universiti

02

Kesan kepada fakulti seperti pengurangan jam mengajar para kakitangan akademik

03

Kekurangan pengambilan pelajar juga bermaksud kurangnya persaingan yang sihat di antara pelajar daripada sudut akademik

04

Memberikan kesan jangka panjang kepada universiti terutamanya daripada segi kualiti para graduan

STRATEGIC RISK

2. A LESS PREFERRED UNIVERSITY OF CHOICE EXAMPLE 1



A less preferred university of choice is a strategic risk that will cause UITM to become irrelevant in the future. An example of this strategic risk is the failure to achieve student enrollment's target. This failure will affect the university and the faculty.

EFFECTS

01

Less student's enrollment means less income for the university.

02

Effects on faculty such as reduction of academic staff's teaching hours.

03

Less student's enrollment means less healthy competitions among students.

04

A long-term impact on the university, especially in terms of the graduates' quality

RISIKO STRATEGIK

2. UNIVERSITI PILIHAN YANG KURANG POPULAR: CONTOH 2



Gagal memastikan pelajar tamat pengajian mengikut masa yang ditetapkan.



JIKA BERJAYA

Universiti akan terkenal dengan imej yang baik di mata masyarakat.



JIKA TIDAK BERJAYA

- Universiti dipersalahkan.
- Kredibiliti tenaga pengajar dipersoalkan.
- Menyalahkan sikap pelajar.



KOS & MASA



Ibubapa bakal pelajar memilih universiti yang menawarkan kos pengajian rendah dan masa pengajian pendek.



STRATEGIC RISK

2. LESS PREFERRED UNIVERSITY OF CHOICE: EXAMPLE 2



Failure to ensure students graduate on time



IF SUCCESSFUL

The university will be known for its good image by the community.



IF NOT SUCCESSFUL

- A blame on the university
- A question on lecturer's credibility
- A blame on student's attitude



COST & TIME



Parents of prospective students will choose a university that offers a lower study fee and a shorter duration of study.



Risiko Strategik

3. Tawaran Nilai yang Lemah

Contoh Nilai



Komunikasi



Pengurusan Acara



Kemahiran ICT

**Membina Jaringan dengan
Industri**



**Ditawarkan secara tidak langsung
melalui kandungan program, kursus,
aktiviti teras dan tambahan atau
sampingan**

Strategic Risk

3. Weak Value Proposition

Examples of Value



Communication



Event management



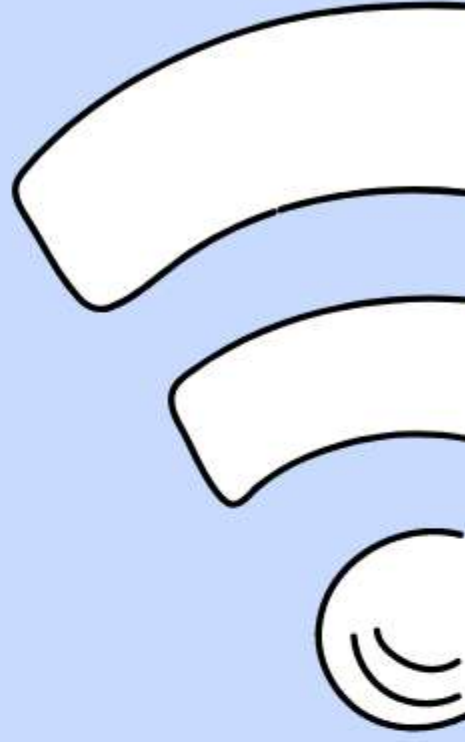
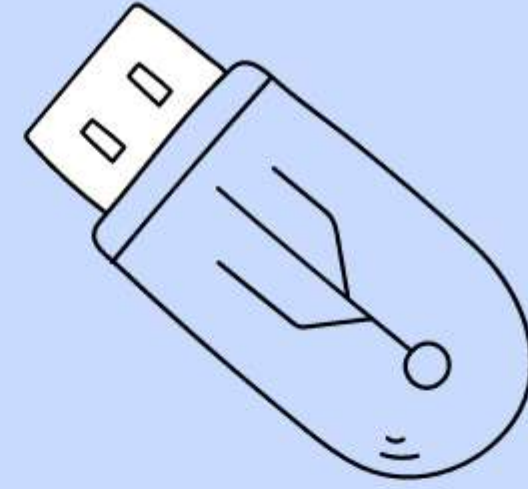
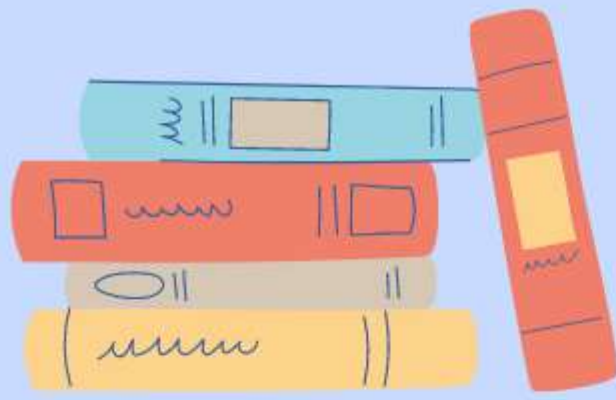
ICT skills

Networking with the industry



Being offered indirectly via
programme contents, courses,
core and additional activities





1) UiTM tidak boleh bergantung kepada latihan industri semata-mata.



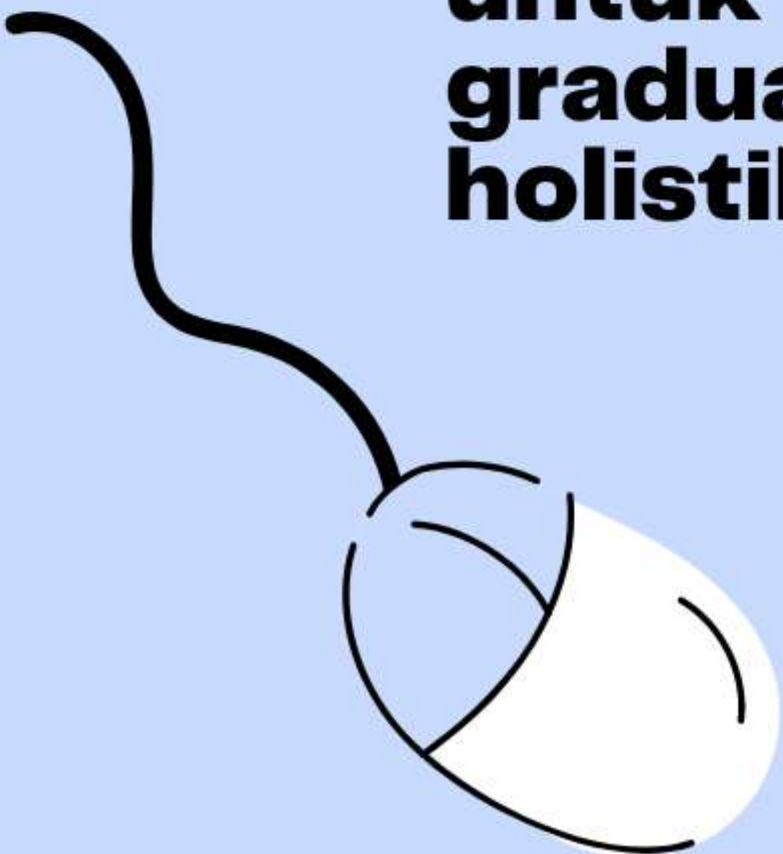
RISIKO STRATEGIK

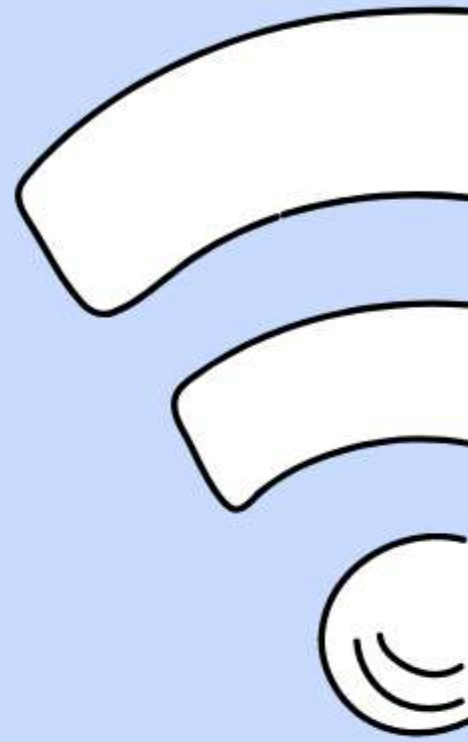
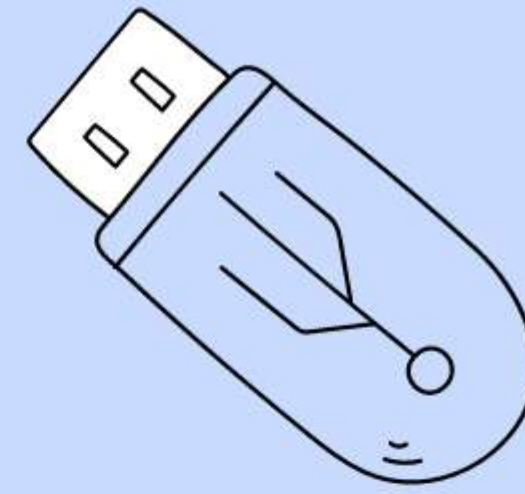
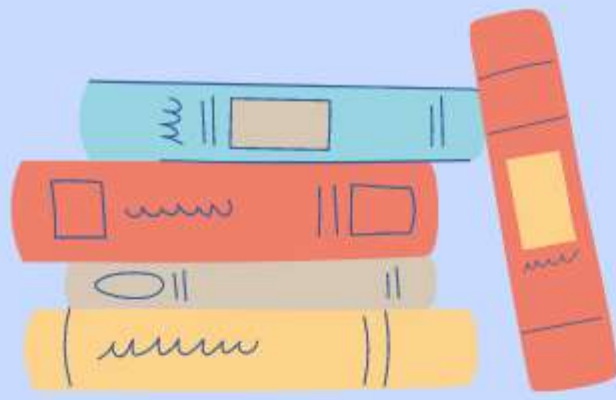
3. Tawaran Nilai yang Lemah: Contoh 1



2) Penelitian dan penghasilan pelbagai aktiviti oleh fakulti untuk membantu graduan menjadi holistik.

3) Fakulti harus memperkukuhkan jalinan industri dengan pihak luar.





1) UiTM cannot rely only on industrial training.



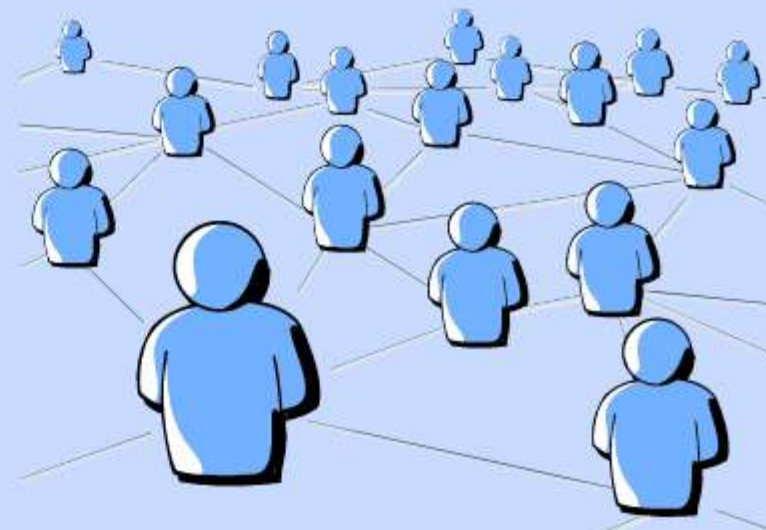
STRATEGIC RISK

3. Weak Value Proposition: Example 1



2) Research and various activities of a faculty will help a future graduate to have a strong holistic character.

3) The faculty should strengthen its industrial ties with external parties.



RISIKO STRATEGIK

3. Tawaran Nilai yang Lemah : Contoh 2

PERSEPSI NEGATIF

Kegagalan UiTM membuang persepsi negatif daripada para pemegang taruh.

CONTOH

Program yang ditawarkan tidak mencerminkan keperluan pasaran masa kini.

KESAN

- 1. Kesan buruk dalam jangka masa panjang dan memberi imej negatif kepada bakal graduan.*
- 2. Akan menyebabkan graduan bermasalah untuk mendapatkan kerjaya yang baik dan sesuai.*



FAIL



STRATEGIC RISK

3. Weak Value Proposition: Example 2



NEGATIVE PERCEPTION

UiTM unable to avoid negative perceptions of the stakeholders

FAIL

AN EXAMPLE

Programmes offered by UiTM not reflecting the needs of the current job market

EFFECTS

- 1. A long run adverse effect giving a negative image on a prospective graduate*
- 2. It will be a problem for graduates to have a good and suitable career*



RISIKO STRATEGIK

4. KEKURANGAN PENYELIDIKAN TERKEMUKA

UiTM diberi tanggungjawab untuk melakukan penyelidikan selain daripada pengajaran serta pembelajaran. Di dalam Akta UiTM 1976, penyelidikan dinyatakan sebagai salah satu kaedah pengajaran dan pembelajaran selain daripada latihan industri oleh pelajar.



PENINGKATAN PENYELIDIKAN TERKEMUKA AKAN BERLAKU MELALUI:



1

**Penerbitan
berimpak
tinggi**

2

**Peningkatan
sumber
pembiayaan
penyelidikan**

3

**Peningkatan
khidmat
sokongan dan
ekosistem
penyelidikan**

4

**Galakan kepada
penyelidik untuk
mencebur diri
dalam penyelidikan
dalam semua
bidang**

KEKURANGAN PENYELIDIKAN TERKEMUKA AKAN MENJEJASKAN KEDUDUKAN UiTM DALAM DUNIA AKADEMIK. UiTM JUGA AKAN TERKEBELAKANG DALAM MENCADANGKAN SOLUSI KEPADA MASALAH-MASALAH DALAM INDUSTRI DAN MASYARAKAT.

STRATEGIC RISK

4. LACK OF RESEARCH PROMINENCE

Apart from teaching and learning, UiTM also has the responsibility to conduct research. According to UiTM Act 1976, research is part of teaching and learning method other than student's industrial training.



INCREASE IN RESEARCH PROMINENCE CAN BE THROUGH:



1

High impact publications

2

Increase of research funding sources

3

Improvement in support service and research ecosystem

4

Encourage researchers to conduct of research in all fields

LACK OF RESEARCH PROMINENCE WILL REDUCE UiTM'S STATUS IN THE ACADEMIC WORLD. IT WILL PREVENT UiTM FROM PROVIDING ADVICE AND SOLUTIONS TO THE INDUSTRY AND SOCIETY.



RISIKO STRATEGIK

4. KEKURANGAN PENYELIDIKAN TERKEMUKA

Contoh 1:

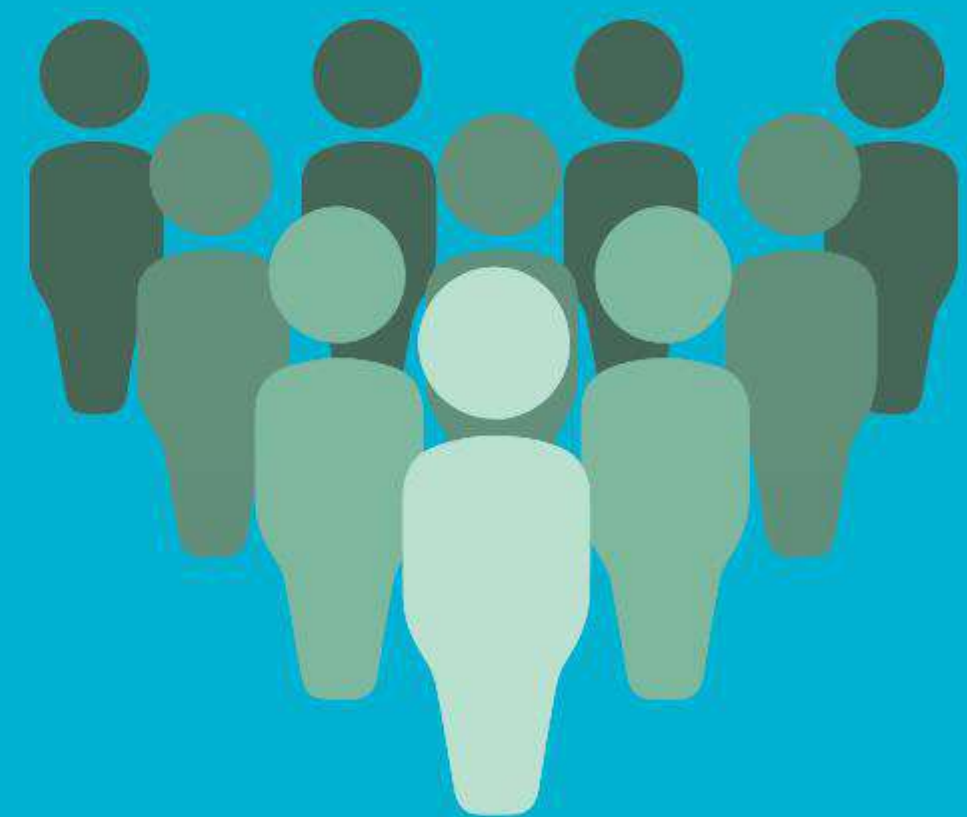
Jumlah
Penyelidikan
Berimpak Tinggi
Rendah



1. Penyelidikan hanya fokus kepada dunia penyelidikan ilmiah sahaja tanpa memberikan impak tinggi kepada masyarakat dan industri



2. Kurang penyelidikan yang berimpak tinggi menyebabkan UiTM kurang melahirkan graduan yang dapat memenuhi kehendak masyarakat dan industri.



3. Penyelidikan biasa dilakukan untuk memenuhi prestasi tahunan dan kenaikan pangkat ahli akademik. Akibatnya, skop penyelidikan tidak fokus untuk membantu masyarakat.



STRATEGIC RISK

4. LACK OF RESEARCH PROMINENCE

Example 1:

Low Number of
High Impact
Research



1. Research focus only on academic research that do not create high impact to society and industry.



2. Less high impact research resulted in impairment of graduates that can fulfill the needs of the society and the industry.



3. Research is done to fulfill annual key performance index and academic promotion. As a result, the scope of research neglects the aspect of helping the community.

RISIKO STRATEGIK

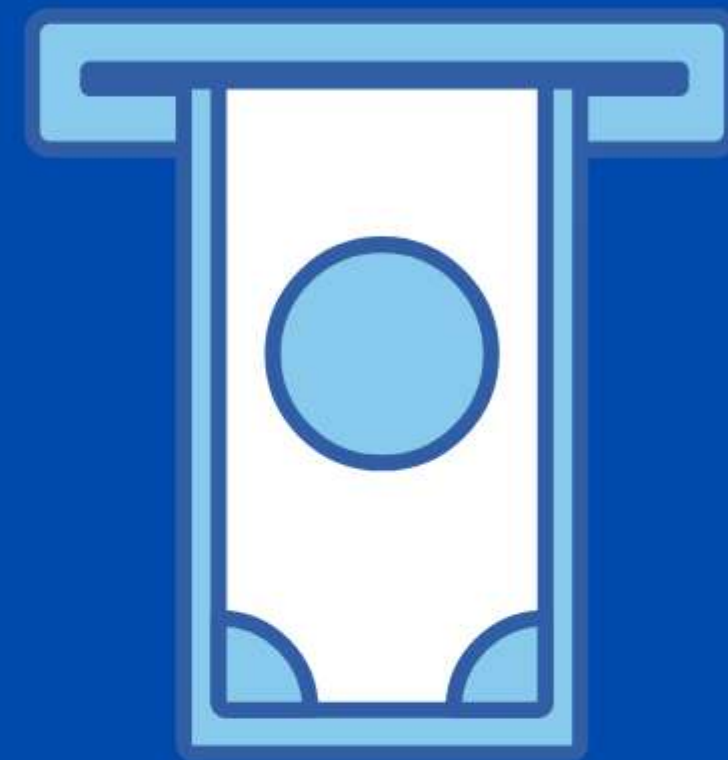
4. KURANG PENYELIDIKAN TERKEMUKA

CONTOH 2 :

JUMLAH GERAN RENDAH UNTUK
PENYELIDIKAN BERIMPAK TINGGI



1. UiTM bergantung kepada sumber kewangan daripada kerajaan persekutuan.



2. UiTM merupakan badan berkanun yang mampu membuat keputusan sendiri tetapi masih perlu mengikut dasar kemampuan kerajaan persekutuan.

3. UiTM sebagai sebuah universiti bukan penyelidikan terbesar daripada segi jumlah staf, pelajar, kampus dan infrastruktur juga akan menerima geran penyelidikan yang lebih rendah berbanding dengan universiti yang berstatus penyelidikan.

4. Oleh itu, para penyelidik di UiTM perlu kreatif dan bijak untuk mendapatkan geran penyelidikan yang berimpak tinggi sama ada daripada pihak kerajaan, swasta atau persendirian di peringkat nasional atau antarabangsa.

STRATEGIC RISK:

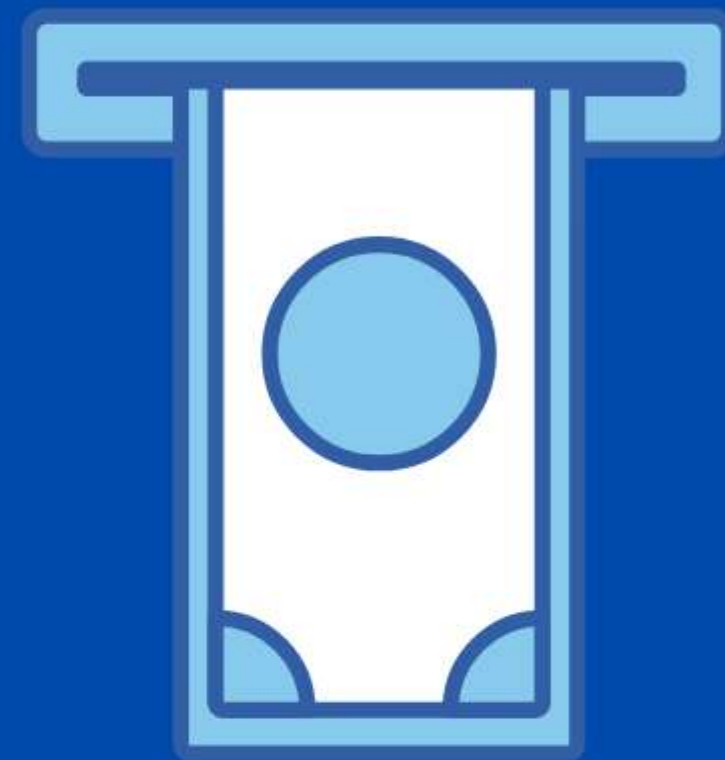
4. LACK OF RESEARCH PROMINENCE

EXAMPLE 2:

INADEQUATE/INSUFFICIENT RESEARCH
GRANTS FOR HIGH IMPACT RESEARCH



1. UiTM depends on financial resources from the Federal Government.



2. UiTM is a statutory body that has the authority to make its own decision. However, UiTM needs to follow the Federal Government's policies.

3. UiTM as the largest non-research university in terms of staff, students, campus, and infrastructure normally receives lower research grants compared to other research universities.

4. Therefore, UiTM researchers need to be creative and smart to obtain high-impact research grants either from the government, private sector or personal at the national or international level.

RISIKO STRATEGIK

5. KETIDAKBOLEHPASARAN GRADUAN

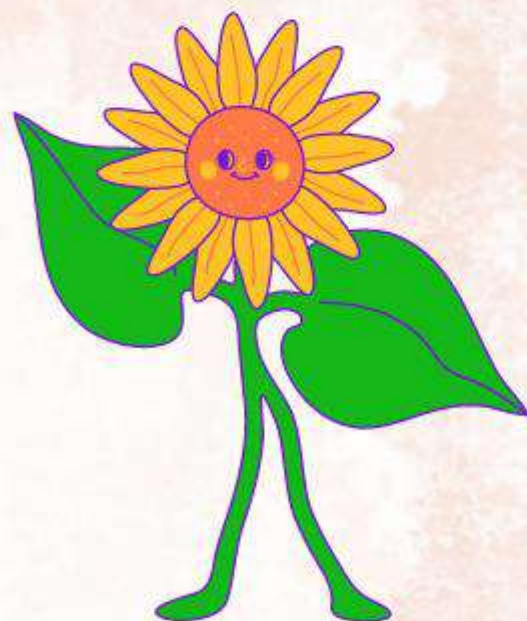
1. UiTM perlu menghasilkan para graduan yang memenuhi kehendak industri untuk mewujudkan daya saing yang kompetitif dengan para pesaingnya.

2. Para graduan harus kompeten secara teknikal

3. Para graduan harus mempunyai sifat keusahawanan dan kemahiran insaniah yang mencukupi.

4. Para graduan harus mempunyai ketangkasan di tempat kerja.

5. Para graduan juga harus mempunyai pemahaman yang mencukupi tentang prosedur operasi tempat kerja berfungsi.



6. Oleh itu, UiTM mesti memupuk kompetensi, keusahawanan, kemahiran insaniah, ketangkasan, dan pemahaman kepada bakal graduan untuk mereka memenuhi keperluan industri.

STRATEGIC RISK

5. UNEMPLOYABLE GRADUATE

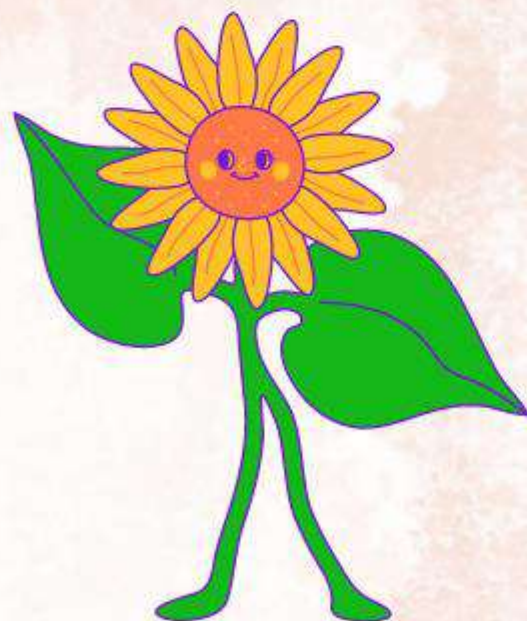
1. UiTM must produce graduates who meet the needs of the industry to be ahead of its competitors.

2. Graduates must be technically competent.

3. Graduates must have sufficient entrepreneurial knowledge and soft skills.

4. Graduates must exhibit dexterity in the workplace.

5. Graduates must also have a sufficient understanding of operational procedures of workplace



6. Therefore, UiTM must instill competency, entrepreneurship, soft skills, agility, and understanding to prospective graduates for them to meet the needs of the industry.

RISIKO STRATEGIK

5. KETIDAKBOLEHPASARAN GRADUAN CONTOH 1



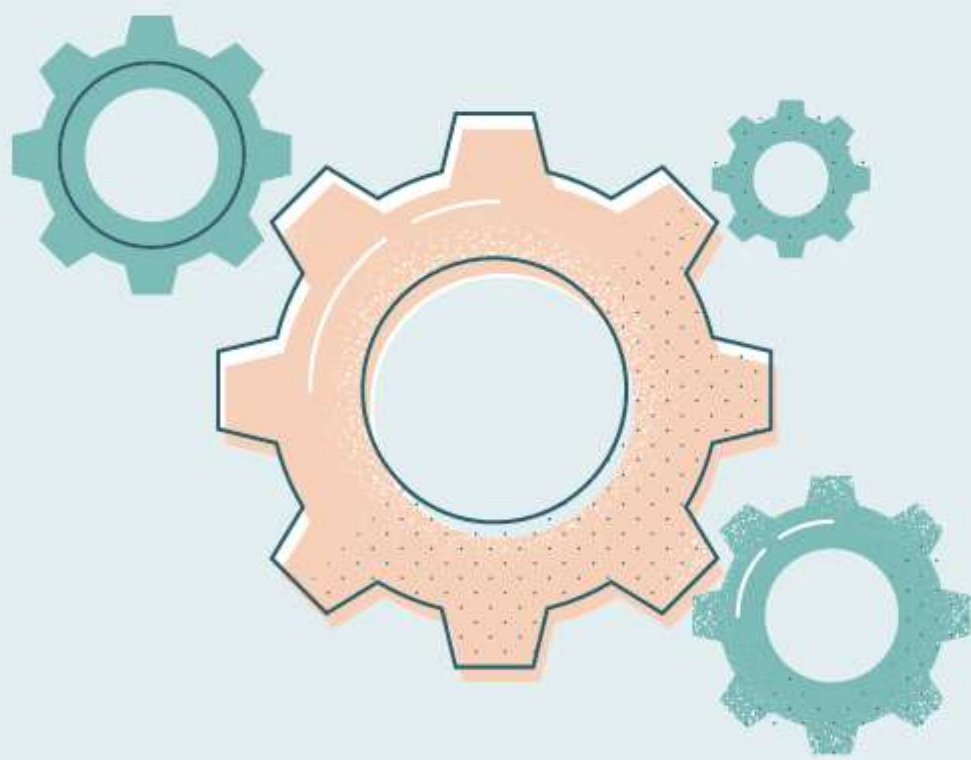
1. Akreditasi Akademik.

Salah satu contoh risiko ini ialah universiti gagal untuk menerapkan keboleh pasaran graduan dalam program akademik. Program akademik harus mempunyai nilai substantif dan praktikal. Ia juga harus disertakan dengan nilai adab (etika) dan moral.

2. Nilai Substantif

Teori dan prinsip sesuatu disiplin ilmu.

Contoh: Teori undang-undang yang dipelajari bakal graduan dalam program undang-undang.



3. Nilai Praktikal

Amalan sesuatu disiplin ilmu.
Contoh: Latihan industri untuk bakal graduan program undang-undang dengan menjalani latihan di mahkamah atau firma guaman.

4. Nilai Adab (Etika) dan Moral

Majikan tidak hanya mengukur nilai substantif dan praktikal tapi juga etika dan moral para bakal graduan mengikut adat ketimuran kita.



STRATEGIC RISK

5. UNEMPLOYABLE GRADUATE EXAMPLE 1



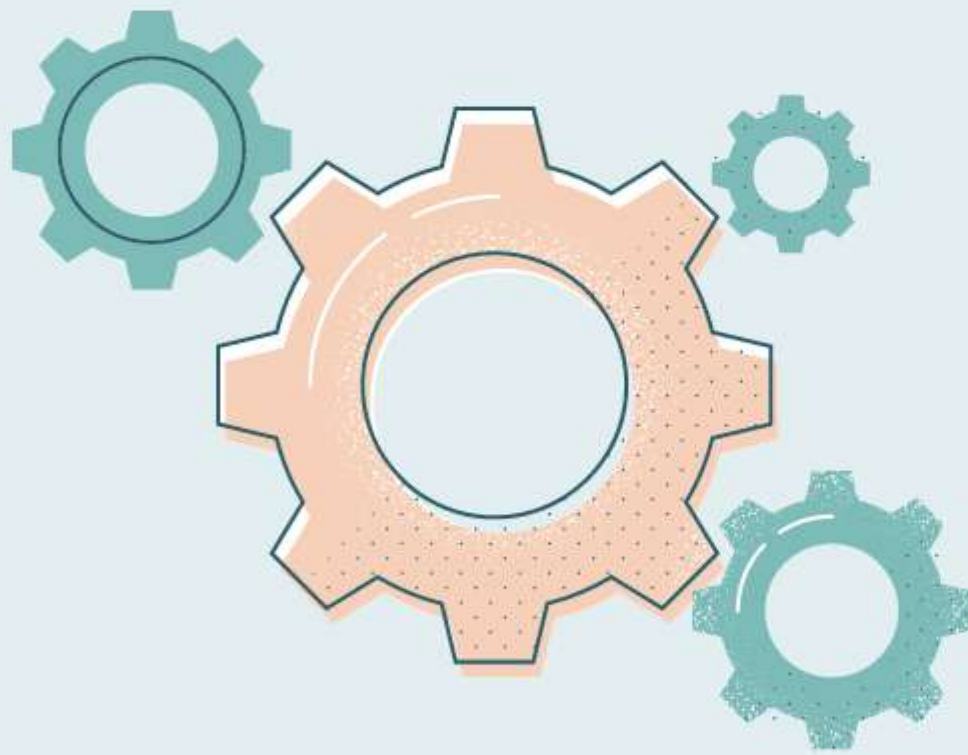
1. Academic Accreditation

An example of this risk is the university's failure to advocate graduate marketability in academic programmes. Academic programmes must have substantive and practical values, ethics, and morality.

2. Substantive Value

Theories and principles of a discipline.

Example: Theories of law studied by prospective graduates in a law programme



3. Practical Value

The practice of a discipline. Example: Industrial Training for prospective graduates of a law programme by undergoing training in a court or law firm

4. Ethics and morality

Employers not only assess the substantive and practical values but also the ethics and morality of prospective graduates in accordance with our oriental customs.



RISIKO STRATEGIK

5. KETIDAKBOLEHPASARAN GRADUAN

CONTOH 2: HUBUNGAN LONGGAR ANTARA UNIVERSITI DAN PIHAK INDUSTRI

1. Hubungan kurang baik di antara universiti dan pihak industri memberi kesan negatif kepada masa depan graduan.



2. Pihak industri ada kriteria-kriteria tersendiri untuk bakal pekerja mereka

3. Kriteria-kriteria ini boleh diterapkan dalam program-program akademik



4. Penerapan kriteria-kriteria ini bergantung kepada kekangan yang universiti alami.

5. Pihak industri juga ada kekangan untuk menerapkan kriteria-kriteria ini kepada pekerja.



STRATEGIC RISK

5. UNEMPLOYABLE GRADUATE

EXAMPLE 2: POOR RELATIONS BETWEEN THE UNIVERSITY AND THE INDUSTRY

1. Poor relations between the university and the industry have a negative impact on the future of graduates.



2. The industry has its own criteria for potential employees.

3. These criteria can be embedded in academic programmes.



4. The application of these criteria depends on the constraints that the University is experiencing.

5. The industry also has constraints to apply these criteria to its employees.



RISIKO STRATEGIK

6. Pembangunan Bakat dan Perancangan Penggantian yang Tidak Berkesan

1

UiTM harus membentuk sekumpulan individu yang pakar serta berinovasi untuk bekerjasama menghasilkan prestasi yang unggul.



2

Perancangan kerjaya yang jelas dan mantap untuk staf UiTM adalah sangat penting.



3

Perancangan penggantian pemimpin UiTM juga amat penting.



4

Perancangan penggantian ini memerlukan pembangunan bakat yang mantap.



STRATEGIC RISK

6. Ineffective Talent Development and Succession Planning

1

UiTM must form a group of individuals who are experts and innovative to work together to produce superior performances.



2

A solid career planning for the UiTM staff is very important.



3

The succession planning of UiTM leaders is also very important.



4


Succession planning requires a solid and strong talent development.



RISIKO STRATEGIK:

6. PEMBANGUNAN BAKAT DAN PERANCANGAN PENGANTIAN YANG TIDAK BERKESAN

CONTOH 1



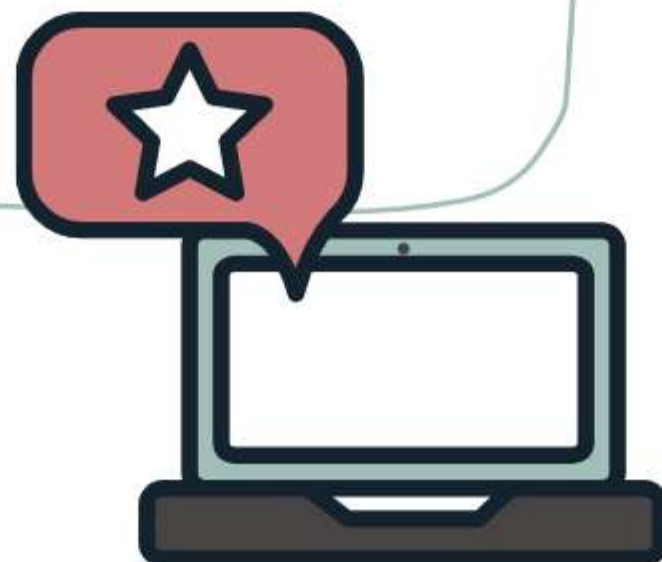
1. Risiko:
Semangat yang rendah yang memberi impak negatif kepada prestasi dan produktiviti staf UiTM.



2. Punca Risiko:
Penunjuk prestasi utama tahunan yang tidak sesuai dengan persekitaran dan bebanan staf UiTM.



3. Hak staf untuk
ceria dan sihat daripada segi mental dan fizikal.

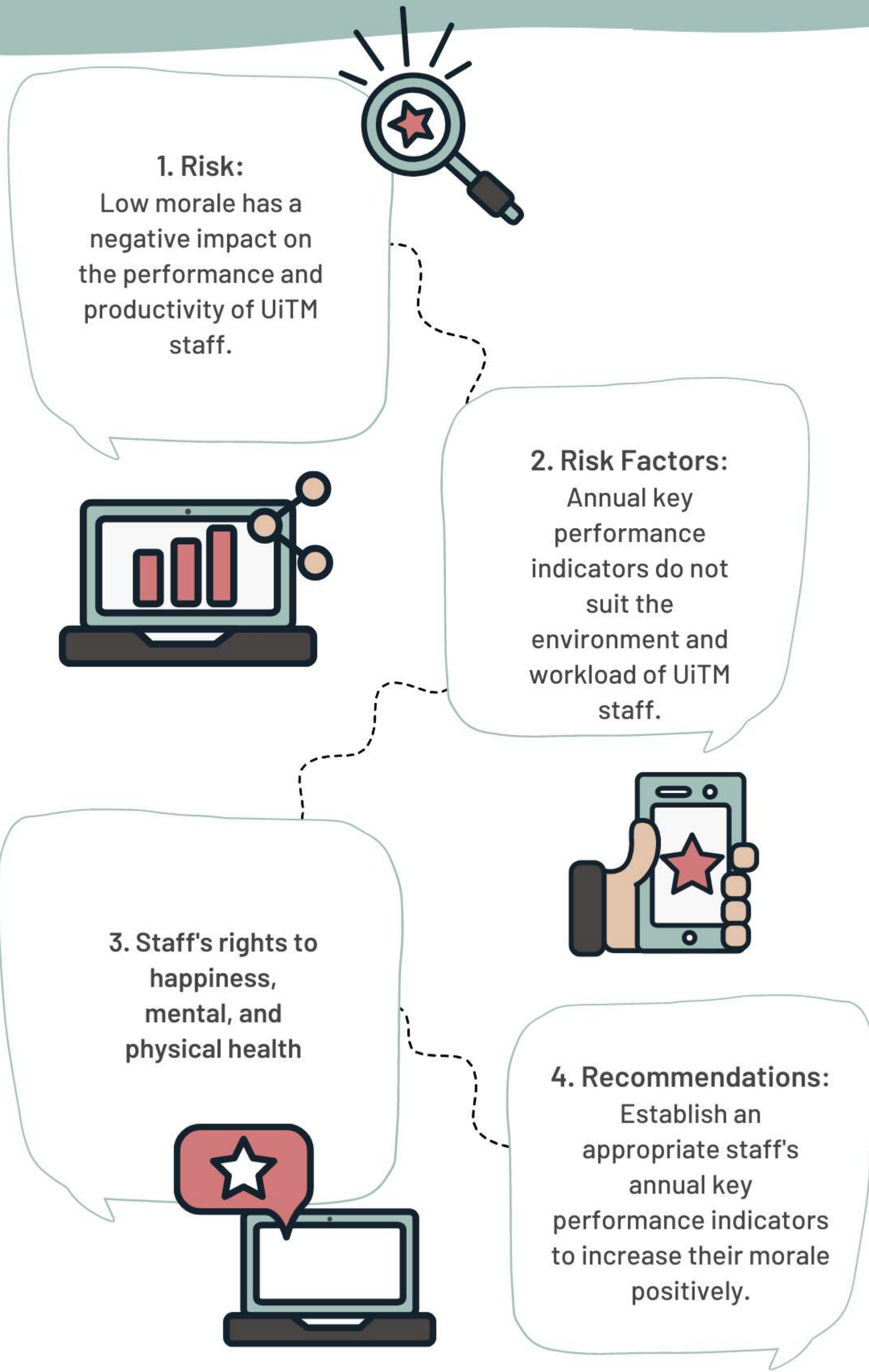


4. Cadangan:
Mewujudkan penunjuk prestasi utama tahunan staf yang sesuai supaya semangat staf menjadi lebih positif

STRATEGIC RISK:

6. INEFFECTIVE TALENT DEVELOPMENT AND SUCCESSION PLANNING

EXAMPLE 1



RISIKO STRATEGIK

6. PEMBANGUNAN BAKAT DAN PERANCANGAN PENGGANTIAN YANG TIDAK BERKESAN

★ CONTOH 2 ★



Kegagalan dalam Mengekalkan Etika Profesional dan Integriti

Staf akademik mesti menilai dan mentaksir secara objektif prestasi bakal graduan.

Faedah untuk Universiti

- Pengenalpastian pelajar lemah
- Penambahbaikan proses pengajaran dan pembelajaran
- Imej universiti terjaga.



Faedah untuk majikan

- Mengenal pasti dengan objektif bakal pekerja



Faedah untuk graduan

- Kepuasan hati dengan penilaian dan markah yang sah.



STRATEGIC RISK

6. INEFFECTIVE TALENT DEVELOPMENT AND SUCCESSION PLANNING

★ EXAMPLE 2 ★



Failure to Maintain Professional Ethics and Integrity

Academic staff must assess and evaluate the performance of prospective graduates objectively.

Benefits for the University

- Identification of poor students
- Improvement of teaching and learning processes
- Preservation of university's image



Benefits for employers

- Objective identification of prospective employees

Benefits for graduates

- Satisfaction with valid assessments and marks.



RISIKO STRATEGIK

7. KETIDAKCUKUPAN SISTEM PENYAMPAIAN

1. ISU-ISU PENGHALANG UNTUK UITM BEROPERASI SECARA OPTIMUM.

- Penyelenggaraan dan pengurusan sumber yang tidak mencukupi, kurang digunakan dan lemah.
- Perkhidmatan sokongan yang lemah
- Ketidapatuhan kepada undang-undang.



2. KETIDAKMAMPUAN UITM UNTUK MEMBERI PERKHIDMATAN DEMI MENCAPAI VISI DAN MATLAMAT UNIVERSITI

- Punca 1: Kekangan sumber kewangan
- Punca 2: Polisi dan arahan yang kerap berubah daripada pemegang taruh
- Punca 1 and 2 mengganggu dan memberi kesan kepada perancangan strategik universiti.

3. CONTOH-CONTOH KETIDAKCUKUPAN

- Kekurangan pensyarah yang berpengalaman atau pakar dalam bidang.
- Kekangan dan kekurangan fasiliti/kemudahan



4. PENYELESAIAN

- Pengurusan risiko memastikan UiTM mengambil langkah-langkah yang efektif untuk menangani risiko ini.

STRATEGIC RISK

7. INADEQUACY OF DELIVERY SYSTEM

1. ISSUES AFFECTING UITM'S OPTIMISATION OF OPERATION

- Inadequate, underutilized, and weak maintenance and management of resources
- Poor support services
- Non-compliance with the law



2. UITM'S INABILITY TO PROVIDE SERVICES TO ACHIEVE ITS VISIONS AND OBJECTIVES

- Cause 1: Limited financial resources
- Cause 2: Frequent change of policies and instructions from stakeholders
- Causes 1 and 2 affect the strategic planning of the university.

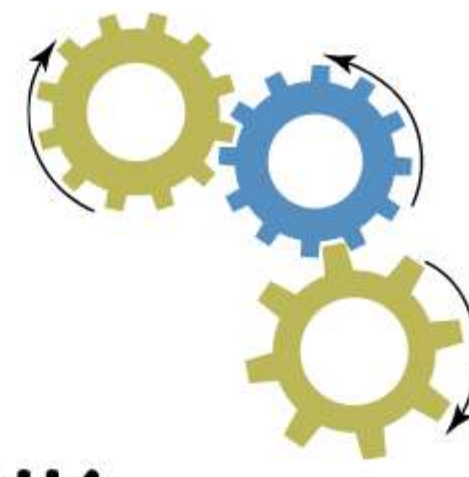
3. EXAMPLES OF INADEQUACY

- Lack of experienced lecturers or experts
- Lack of facilities



4. SOLUTIONS

- Risk management ensures UiTM in taking effective measures to deal with this risk.



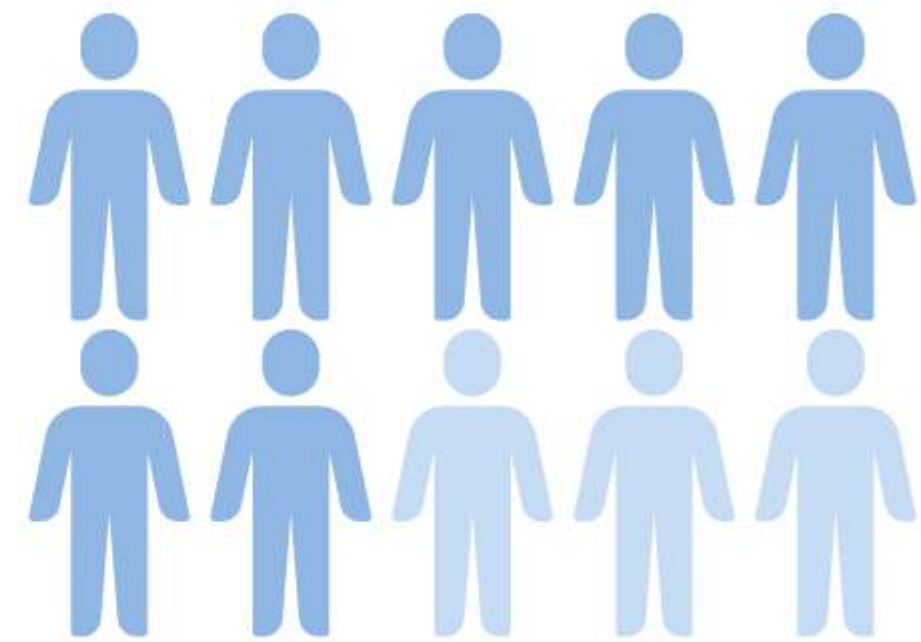
RISIKO STRATEGIK

7. KETIDAKCUKUPAN SISTEM PENYAMPAIAN CONTOH 1



PROJEK UNIVERSITI YANG TIDAK SIAP ATAU DIABAIKAN

1. Projek ini melibatkan pelbagai sumber seperti:
 - Kewangan
 - Infrastruktur
 - Manusia

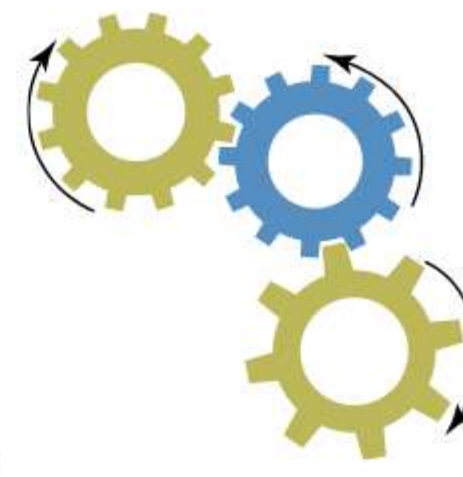


2. Kegagalan ini merugikan universiti

3. Kegagalan ini boleh melibatkan tindakan undang-undang yang akan mencemarkan imej universiti.

4. Penilaian risiko membantu universiti untuk merancang dan melaksana projek-projek yang bermanfaat kepada warga universiti dan masyarakat.





STRATEGIC RISK

7. INADEQUACY OF DELIVERY SYSTEM

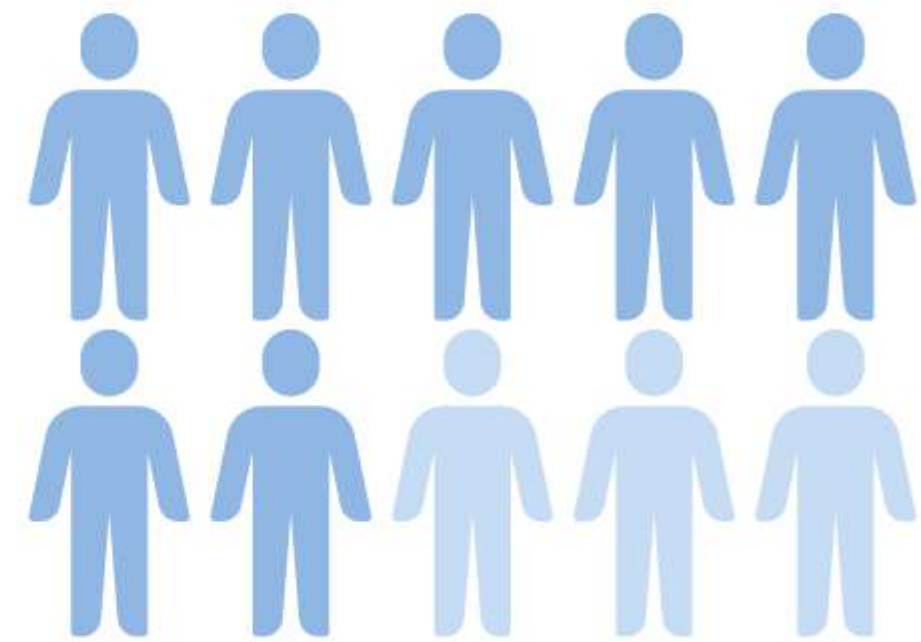
EXAMPLE 1

PROGRESS...



**INCOMPLETED OR
ABANDONED UNIVERSITY
PROJECTS**

1. These projects involve resources such as:
 - Financial
 - Infrastructure, and
 - Human.



2. The university suffers from this failure.

3. This failure will result in legal actions and it will tarnish the image of the university.

4. Risk assessment ensures the implementation of the university's projects that are beneficial to the university and the community.



RISIKO STRATEGIK

7. KETIDAKCUKUPAN SISTEM PENYAMPAIAN : CONTOH 2

Sumber Infrastruktur Yang Tidak Mencukupi

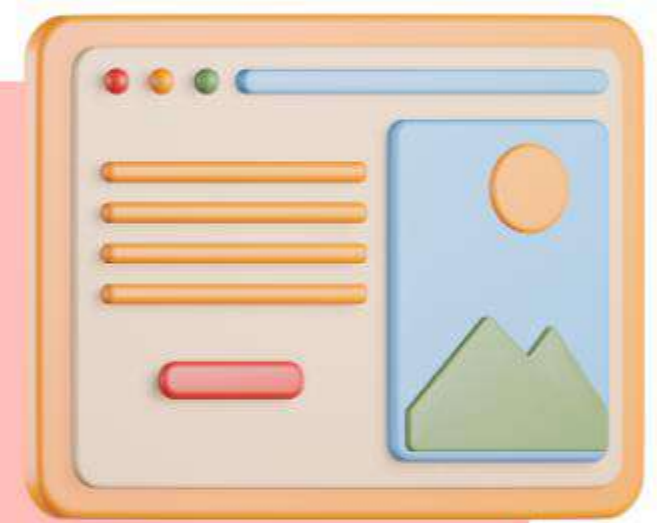
1

UiTM menetapkan suatu polisi yang memudahkan semua warganya mendapatkan maklumat dengan cepat melalui teknologi terkini.



2

UiTM perlu memastikan polisi ini diadakan dengan pantas supaya ia meningkatkan daya saing semua warganya.



3

Kewujudan polisi ini bergantung kepada perancangan UiTM yang mantap.



4

UiTM tidak harus mengutamakan perkara-perkara lain yang akan mengganggu kejayaan polisi ini.



STRATEGIC RISK

7. INADEQUACY OF DELIVERY SYSTEM : EXAMPLE 2

Insufficient Infrastructure

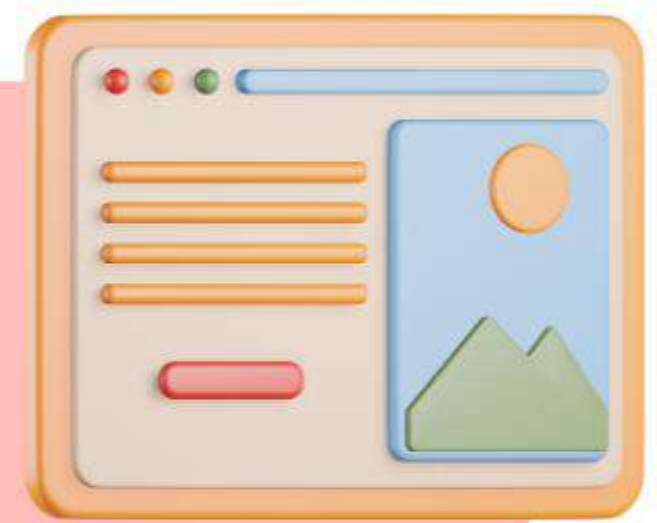
1

UiTM sets a policy that makes it easier for all of its citizens to obtain information quickly through the latest technology



2

UiTM ensures that this policy is implemented quickly so that it increases the competitiveness of all its citizens.



3

The existence of this policy depends on UiTM's robust planning.



4

UiTM should not prioritise other matters that will interfere with the success of this policy.



RISIKO STRATEGIK

8. GANGGUAN PENGURUSAN/PERNIAGAAN AKIBAT PERISTIWA YANG TIDAK DIJANGKA



UiTM perlu berwaspada dan berdaya tahan dalam menjalankan urusannya.



Peristiwa yang tidak dijangka di Malaysia boleh menjejaskan visi dan matlamat universiti. Peristiwa ini boleh merosakkan imej universiti sebagai salah satu institusi pendidikan terbaik di Malaysia.



Oleh itu, pentadbiran universiti perlu mempunyai sistem dan proses amaran awal untuk memulihkan segera sebarang kerosakan akibat kejadian yang tidak dijangka.



Sistem dan proses ini harus melindungi kakitangan, aset, dan reputasi universiti.



STRATEGIC RISK

8. BUSINESS DISRUPTIONS DUE TO UNEXPECTED EVENTS



UiTM should be vigilant and resilient in conducting its business.



Unexpected events in Malaysia may affect the university's visions and goals. These events may damage the university's image as one of the best educational institutions in Malaysia.



Therefore, the administration of the university should have early warning systems and processes in place to recover quickly any damages due to the unexpected events.



These systems and processes should protect the university's staff, assets, and reputation.



RISIKO STRATEGIK

8. GANGGUAN PENGURUSAN/PERNIAGAAN AKIBAT PERISTIWA

YANG TIDAK DIJANGKA

Contoh 1 : Ketidaktentuan Politik

1

Malaysia mengamalkan sistem politik di mana ahli politik yang dipilih melalui pilihan raya umum akan mentadbir negara bagi pihak Yang Di-Pertuan Agong.

2

Selalu ada kemungkinan bahawa kita akan mempunyai perubahan kerajaan dalam tempoh yang singkat.

3

UiTM perlu sentiasa bertindak secara strategik bagi memastikan visi dan matlamatnya tidak terganggu tanpa mengira kerajaan.

4

Oleh itu, amat penting bagi pihak pentadbiran universiti untuk menjalankan penilaian risiko secara berterusan mengenai perkara ini yang melibatkan pakar-pakar dalam bidang sains politik dan undang-undang.

5

Keadaan ini juga perlu dikongsi dengan kakitangan supaya mereka memahami bahawa apa-apa tindakan yang diambil oleh universiti adalah untuk kepentingan visi dan matlamatnya.



STRATEGIC RISK

8. BUSINESS DISRUPTION DUE TO UNEXPECTED EVENTS

Example 1 : Political Uncertainties

1

Malaysia practises a political system where elected politicians through the general election will administer the country on behalf of the Yang Di-Pertuan Agong.

2

There is always a possibility that we will have a change of government within a short period of time.

3

UiTM should always act strategically to ensure that its visions and goals will not be disturbed regardless of governments.

4

It is therefore crucial for the administration of the university to conduct continuous risk assessments on this matter involving experts on the area of political sciences and law.

5

This situation should also be shared with the staff so that they understand that any action taken by the university is for the benefit of its visions and goals.



RISIKO STRATEGIK

9. PERKONGSIAN DAN PAKATAN YANG TIDAK BERIMPAK

1

UiTM perlu meneroka kerjasama strategik dan pakatan dengan pihak lain selain bergantung kepada bantuan kewangan kerajaan persekutuan.



2

Perkongsian dan pakatan ini akan meningkatkan profil universiti dalam pengetahuan, penyelidikan, inovasi, pengkomersialan, dan teknologi.

3

Profil positif ini akan meningkatkan kredibiliti dan reputasi universiti dalam dunia akademik.



4

Tambahan pula, graduan universiti akan mempunyai reputasi yang boleh dipercayai di mana mereka akan mempunyai pekerjaan yang baik dan berpendapatan tinggi.



STRATEGIC RISK

10. UNIMPACTFUL PARTNERSHIPS AND ALLIANCES

1

UiTM should explore strategic partnerships and alliances with others apart from relying of the financial assistance of the federal government.



2

These partnerships and alliances will enhance the university's profiles in knowledge, research, innovations, commercialisations, and technology.

3

These positive profiles will increase the university's credibility and reputation in the academic world.



4

Furthermore, the university's graduates will have a credible reputation in which they will have good and high income employment.



RISIKO STRATEGIK

9. PERKONGSIAN DAN PAKATAN YANG TIDAK BERIMPAK

Contoh 1:

MEMORANDUM PERSEFAHAMAN ANTARABANGSA YANG TIDAK BERIMPAK.

1



Memorandum antara UiTM dan universiti atau syarikat lain ini penting. Memorandum ini akan menjadikan universiti dikenali di peringkat antarabangsa dan meningkatkan reputasi staf akademik dan pelajar. Walau bagaimanapun, jalinan ini hendaklah memberi impak kepada universiti dan komuniti.

2



Sebagai contoh, seorang kakitangan akademik akan mempunyai peluang untuk menjalankan penyelidikan dengan penyelidik akademik dari universiti lain. Hasil penyelidikan yang dijalankan mestilah memberi kesan dan impak kepada masyarakat.

3



Program pertukaran pelajar juga akan mendedahkan pelajar dengan persekitaran dan budaya baru.

4



Oleh itu, universiti harus menjalankan penilaian risiko untuk memastikan perkongsian dan pakatan masa depan bermanfaat dan mempunyai kesan penting terhadap visi dan matlamatnya.

STRATEGIC RISK

9. UNIMPACTFUL PARTNERSHIPS AND ALLIANCES

Example 1:

LOW NUMBER OF INTERNATIONAL MEMORANDUMS OF UNDERSTANDING.

1



These memorandums between UiTM and other universities or companies are important. These memorandums will make the university known at the international level and will enhance the reputation of the academic staff and students. However these relationships must create an impact, on the university and community.

2



For instance, an academic staff will have an opportunity to conduct research with academic researchers of other universities. The results from the research alliance must be able to create an impact to the community.

3



Student exchange programmes will also expose the students to the environments and cultures.

4



Therefore, the university should conduct risk assessments to ensure that future partnerships and alliances are beneficial and have important impacts on its visions and goals.

RUJUKAN/REFERENCES

1. Panduan & Polisi Pengurusan Risiko Strategik Universiti
2. ISO 31000:2010 – *Risk Management Guidelines*

ISBN 978-967-26899-3-5



7 8 9 6 7 2 1 6 8 9 9 3 5



**UNIT PENGURUSAN RISIKO
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**